



Algemene voorwaarden

Deze website is eigendom van Style Up Beauty Solutions

Contactgegevens:

Hoofdkantoor Style Up Beauty Solutions

Generaal Iemanstraat 15, 2018, Antwerpen

BTW nummer: BE 0742795613

Toepassingsgebied

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen service met betrekking tot producten en/of diensten door ons aangeboden.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant.

Prijs en betaling

1. De prijs voor onze goederen/diensten is de prijs die wordt aangegeven op de website, mobiele apps en in ons marketingmateriaal.
2. Wij behouden ons prijswijzigingen en drukfouten voor.
3. Indien wij een voorschot vragen zullen wij onze diensten pas aanvaarden na ontvangst van het voorschot.
4. Voor iedere vertraging in de betaling is de Klant vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per begonnen maand waarbij elke begonnen maand geldt als een volledige maand en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 250 euro als schadebeding, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en bovenop de hoofdsom, de verwijlinteressen, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteressen te betalen.
5. Betwistingen dienen binnen de vijf werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan ons kenbaar gemaakt te worden op straffe van onontvankelijkheid.



6. Identiteit van ons:

- Wij zijn: "Style Up beauty Solutions" vertegenwoordigd door Silk Road Group BV
- E-mailadres: bv.silkroadgroup@gmail.com
- Ondernemingsnummer: 0742.795.613
- Bankrekeningnummer: BE32 3632 1787 7602

Hieronder vindt u de condities van de betalingen, boekings- en annuleringsvoorwaarden:

a. Diensten (Schoonheids- en lichaamssalons):

1. Voorschot/Boekingskosten worden in geen geval terugbetaald. U kunt uw voorschot binnen de 3 maanden gebruiken indien u uw afspraak minstens 48u op voorhand annuleert.
2. Bij afzegging/reservering 24 uur voor uw afspraak verliest u uw voorschot/reserveringskosten.
3. Indien u door verkeersdrukte te laat bent, gelieve ons te verwittigen op [+32 3435 88 99](tel:+3234358899). Indien u meer dan 15 minuten te laat bent is het niet meer haalbaar om uw behandeling verder te zetten, hierdoor verliest u uw voorschot en zal u een nieuwe afspraak moeten maken.
4. Geplande afspraken kunnen worden verschoven om gaten in de agenda's te dichten voor aansluiting (max. 15 minuten verschuiving mogelijk)
5. Indien het mobiele nummer of email adres niet correct is ingevuld, is het mogelijk dat er geen herinneringen per mail of sms verstuurd kunnen worden. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om dit correct in te vullen zodat er een herinnering wordt verstuurd.
6. Indien u een no-show bent en ons dit niet laat weten, zal er geen restitutie plaatsvinden en kunt u geen afspraak meer krijgen zonder compensatie voor de gemiste afspraak.

b. Cursussen (Academie):

1. Bij annulering/rescheduling 14 dagen voor uw boeking, verliest u uw 50% van uw betaling.
2. Bij annulering/rescheduling 14 dagen na uw boeking, verliest u uw 100% van uw betaling.
3. U kunt uw betaling binnen de 6 maanden gebruiken als u uw boeking ten minste 1 maand op voorhand annuleert.
4. Indien het mobiele nummer of emailadres niet correct is ingevuld, is het mogelijk dat er geen herinneringen per mail of sms verstuurd kunnen worden. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om dit correct in te vullen zodat er een herinnering wordt verstuurd.
5. Indien u niet komt opdagen en dit niet laat weten, vindt er geen restitutie plaats en kunt u geen afspraak meer krijgen zonder compensatie voor de gemiste geboekte cursus.



Terugbetaling en retourbeleid

1. Ons terugbetalings- en retourbeleid duurt 14 dagen. Als er 14 dagen zijn verstreken sinds uw aankoop, kunnen wij u geen volledige terugbetaling of omruiling aanbieden.
2. Om in aanmerking te komen voor een retourzending, moet uw artikel ongebruikt zijn en in dezelfde staat verkeren als waarin u het hebt ontvangen. Het moet ook in de originele verpakking zitten.
3. Verschillende soorten goederen kunnen niet worden geretourneerd. Bederfelijke goederen zoals voedsel, bloemen, kranten of tijdschriften kunnen niet worden geretourneerd. We accepteren ook geen producten die intieme of sanitaire goederen, gevaarlijke materialen, of ontvlambare vloeistoffen of gassen zijn.
4. Extra niet-retourneerbare artikelen:
 - a. Cadeaubonnen
 - b. Gezondheids en huidverzorgingsproducten
5. Om uw retourzending te voltooien, hebben we een ontvangstbewijs of een bewijs van aankoop nodig.
6. Stuur uw aankoop niet terug naar de fabrikant.
7. Terugbetalingen
 - a. Zodra uw retourzending is ontvangen en geïnspecteerd, sturen wij u een e-mail om u te laten weten dat wij uw geretourneerde artikel hebben ontvangen. We zullen u ook op de hoogte brengen van de goedkeuring of afwijzing van uw terugbetaling.
 - b. Als u wordt goedgekeurd, dan wordt uw terugbetaling verwerkt en wordt er binnen een bepaald aantal dagen automatisch een tegoed toegepast op uw creditcard of oorspronkelijke betaalwijze.
8. Te late of ontbrekende terugbetalingen
 - a. Als u nog geen terugbetaling hebt ontvangen, controleer dan eerst nogmaals uw bankrekening.
 - b. Neem vervolgens contact op met uw creditcardmaatschappij, het kan enige tijd duren voordat uw terugbetaling officieel is geboekt.
 - c. Neem vervolgens contact op met uw bank. Er is vaak enige verwerkingstijd voordat een terugbetaling is geboekt.
 - d. Als je dit allemaal hebt gedaan en je hebt nog steeds je terugbetaling niet ontvangen, neem dan contact met ons op via mailus@style-up-beauty-solutions.be.
9. Solden artikelen
 - a. Alleen normaal geprijsde artikelen kunnen worden terugbetaald. Sale-artikelen kunnen niet worden terugbetaald.



10. Ruilen

- a. Wij vervangen artikelen alleen als ze niet defect of beschadigd zijn. Als u het wilt ruilen voor hetzelfde artikel, stuur ons dan een e-mail op mailus@style-up-beauty-solutions.be en stuur uw artikel naar:
 - Generaal lemanstraat 15, Antwerpen

11. Geschenken

- a. Als het artikel bij aankoop als geschenk werd aangemerkt en rechtstreeks naar u werd verzonden, ontvangt u een tegoedbon voor de waarde van uw retourzending. Zodra het geretourneerde artikel ontvangen is, wordt er een cadeaubon naar u opgestuurd.
- b. Als het artikel bij aankoop niet als cadeau is aangemerkt, of als de gever de bestelling naar zichzelf heeft laten versturen om het later aan jou te geven, sturen we een terugbetaling naar de gever van het cadeau en zullen zij op de hoogte worden gesteld van jouw retourzending.

12. Retourzendingen

- a. Om uw product te retourneren, dient u uw product te zenden naar:
 - Generaal lemanstraat 15, Antwerpen

13. U betaalt zelf uw verzendkosten voor het retourneren van uw artikel. Verzendkosten worden niet terugbetaald. Als u een terugbetaling ontvangt, worden de kosten van de retourzending in mindering gebracht op uw terugbetaling. Wij bieden geen verzenddiensten aan, alle artikelen/producten dienen afgehaald te worden in onze salon gelegen te:

- Generaal lemanstraat 15, Antwerpen

14. Als u duurdere artikelen terugstuurt, kunt u overwegen een traceerbare verzendservice te gebruiken of een verzendverzekering af te sluiten. Wij garanderen niet dat wij uw geretourneerde artikel zullen ontvangen.

15. Hulp nodig? Neem contact met ons op via mailus@style-up-beauty-solutions.be voor vragen met betrekking tot terugbetalingen en retourzendingen.

Intellectuele eigendom

1. Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.
2. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag je bijvoorbeeld tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.



Klachtenregeling en geschillen

1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren via e-mailadres: : mailus@style-up-beauty-solutions.be. We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 dagen te behandelen.
2. In geval van buitengerechtelijke beslechting van het geschil is het Europees Consumentencentrum België bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen in ontvangst te nemen. Deze zal op zijn beurt de aanvraag zelf behandelen of doorsturen naar een bevoegde instantie. U kunt de dienst bereiken via deze link: <https://www.eccbelgium.be/>.
3. Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kunt u ook gebruik maken van het platform voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>.
4. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggerepen worden naar de Belgische Wet Marktpraktijken en Consumentenbescherming.

Overmacht

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij hetzij onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, hetzij de overeenkomst definitief ontbinden.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil en invloed onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Hieronder wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan: stakingen, onverwachte verkeersopstoppingen, ongevallen op de Europese wegen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, crisis, pandemie, etc.

Laatste update gedaan in 2022.