



Privacybeleid

Deze website is eigendom van Style Up Beauty Solutions

Contactgegevens:

Hoofdkantoor Style Up Beauty Solutions

Generaal Iemanstraat 15, 2018, Antwerpen

BTW nummer: BE 0742795613

Wettelijke kennisgeving

Style Up Beauty Solutions (hierna Style Up) treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens die verzameld zijn op de website <https://www.style-up-beauty-solutions.be> ("website") en de bijbehorende mobiele applicaties (de "Applicaties"). Style Up stelt alles in het werk om uw absolute privacy te beschermen wanneer u de Website bezoekt of de Applicaties gebruikt. Door het boeken van uw service met Style Up, accepteert u onze **Algemeen, Privacy en Cookies beleid**, dat is ontworpen om alle vragen die u heeft over de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beantwoorden.

De gebruiker kan zich, kosteloos en op verzoek, altijd verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor direct marketing doeleinden. Neem hiervoor contact met ons op via mailus@style-up-beauty-solutions.be.

In overeenstemming met de Wet van 30 juli 2018 tot bescherming van personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens heeft de gebruiker een wettelijk recht op toegang tot en, indien nodig, correctie van zijn persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart), kunt u de schriftelijke mededeling van uw persoonsgegevens kosteloos verkrijgen door middel van een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek aan mailus@style-up-beauty-solutions.be. Na identificatie wordt de kopie van uw identiteitsbewijs van onze servers verwijderd. Indien nodig kunt u ook vragen om de gegevens die onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, te corrigeren of om uw gegevens via een gemeenschappelijk bestandsformaat over te dragen.

Style Up kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browsertype of IP-adres, het besturingssysteem dat u gebruikt of de domeinnaam van de website van waaruit u naar <https://www.style-up-beauty-solutions.be> komt. Dit maakt het voor ons mogelijk om onze website permanent te optimaliseren voor de gebruikers. Lees ook ons Cookiebeleid in verband hiermee.



Indien u de indruk heeft dat uw privacyrechten geschonden zijn, gelieve ons dan op de hoogte te brengen van de vermeende inbreuk via mailus@style-up-beauty-solutions.be.

U heeft uiteraard het recht om een klacht in te dienen bij het College voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (www.privacycommission.be), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

Style Up behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Check daarom regelmatig de privacyverklaring voor een update.

Categorieën van verzamelde gegevens

De gegevens die u ons op vrijwillige basis verstrekt. Wanneer u zich registreert bij Style Up, een boeking voor een service invult of de informatie in uw online account wijzigt, verzamelt Style Up uw persoonlijke gegevens die u ons heeft toegezegd te zullen doorgeven.

Deze persoonlijke informatie omvat, in het bijzonder, uw e-mail adres en uw wachtwoord, en uw persoonlijke informatie (geboortedata, telefoonnummers, etc), en eventuele servicebeoordelingen die u op de Website of via de Applicaties kunt plaatsen.

Telkens wanneer u informatie verstrekt met betrekking tot uw betaalkaart, geven wij u de mogelijkheid om uw gegevens te registreren om toekomstige transacties op de Website of via de Applicaties te vergemakkelijken. Als u besluit om uw gegevens te registreren, wordt alleen de vervaldatum van uw kaart en een identificatiecode voor banktransacties bewaard. Deze informatie kan worden gebruikt voor toekomstige betalingen via ons beveiligde betaalplatform.

Wij gebruiken het betalingsstelsel van <https://www.mollie.com/be>.

Uw surfgegevens

Wanneer u op de Website surft of de Applicaties gebruikt, verzamelt Style Up informatie over uw browsersessie. Style Up verzamelt bijvoorbeeld informatie over uw surfgeschiedenis op de Website of op de Applicaties: bekeken pagina's, gemaakte zoekopdrachten, boekingen, feedback, verzoek om terugbetaling, etc.

Style Up gebruikt ook cookies om informatie op te slaan en toegang te krijgen tot deze informatie (voor meer informatie over ons gebruik van cookies, raadpleeg de sectie "Cookiebeleid").

Ons gebruik van uw gegevens

Uw persoonlijke gegevens worden elektronisch verwerkt voor de volgende doeleinden:



Verwerking van reserveringen en E-Shop. Wanneer u een reservering en/of productaankoop op de Website of via een Applicatie plaatst, worden de essentiële persoonsgegevens verwerkt die nodig zijn om uw reservering te verwerken. Die gegevens worden ook verwerkt om ons in staat te stellen de klantrelatie te controleren en onze boekhoudkundige verplichtingen na te komen (uw facturen).

Mededelingen met betrekking tot de door Style Up voorgestelde dienst

Style Up stuurt u verschillende soorten e-mails:

E-mails met betrekking tot: uw reservering, bevestiging van uw service, feedback formulier, terugbetalingsformulier, annuleringen.

Andere e-mails: het verwelkomen van nieuwe klanten, informatie over uw activiteit of inactiviteit, nieuwe aanbiedingen van Style Up .

E-mails op maat: voor meer informatie over ons gebruik van gepersonaliseerde e-mails, raadpleeg de rubriek "Aanpassing en optimalisatie van uw ervaring".

Een afmeldingslink is opgenomen in alle communicatie die wij verzenden, waarmee u zich op elk moment kunt afmelden voor onze communicatie.

Maatwerk en optimalisatie van uw ervaring

Op basis van een analyse van uw surfgegevens en de informatie die u op de Website en via de Applicaties kunt verstrekken, sturen wij u gepersonaliseerde e-mails en advertenties met betrekking tot de diensten die Style Up u aanbiedt, om ervoor te zorgen dat wij u de meest geschikte services kunnen aanbieden, en met betrekking tot de functies die op de Website beschikbaar zijn (waarschuwingen, lancering van de verkoop). Wij kunnen u ook kennisgevingen sturen via de Applicaties, indien u akkoord gaat met het ontvangen van dit soort kennisgevingen.

Door de analyse van de gegevens met betrekking tot uw activiteit op de Website, kunnen wij uw ervaring op de Website verbeteren: wij gebruiken deze analyses om op basis van uw ervaring de meest relevante soorten aanbiedingen voor te stellen.

Web analytics

De gegevens voor uw boekingen worden geanalyseerd om statistieken te verkrijgen, die vervolgens worden gebruikt om het verkoopbeleid van Style Up te bepalen.

Delen van uw gegevens

Uw gegevens worden gedeeld met de masters die betrokken zijn bij de uitvoering van uw boeking, om er zeker van te zijn dat deze correct wordt uitgevoerd.

Wij werken ook samen met externe leveranciers, om uw ervaring op maat te maken. In dat opzicht verstrekken wij hun alleen de gegevens die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren. Onze



externe aanbieders zijn contractueel verplicht om de ontvangen persoonsgegevens uitsluitend voor de overeengekomen doeleinden en in overeenstemming met de geldende regelgeving te verwerken.

Termijnen voor het bewaren van gegevens

De persoonlijke gegevens die u verstrekt met betrekking tot uw online account en uw boekingen en uw surfgegevens worden bewaard tot tien jaar na uw laatste activiteit op de Website of het einde van uw laatste service.

Na die periode van tien jaar wordt uw online account automatisch uitgeschakeld en moet u een nieuw account aanmaken als u opnieuw gebruik wilt maken van onze diensten.

Laatste update gedaan in 2022.